

Утверждено

Приказом Генерального директора ООО «НейроВойс»

№ 6/н от «20» мая 2025 г.



С.А. Богданов/

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «НейроВойс»
(редакция № 1)**

Москва, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
	Назначение.....	3
	Область применения.....	3
	Период действия и порядок внедрения требований.....	3
2.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3.	СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	5
4.	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5.	СТАТУС КОМПАНИИ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ЧЬИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ КОМПАНИЕЙ.....	6
6.	ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
7.	УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ, СПОСОБЫ И СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ.....	10
9.	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
10.	СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
11.	ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	13
12.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КОМПАНИИ.....	15
13.	ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	18
14.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и порядок обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в Обществе с ограниченной ответственностью «НейроВойс» (далее — Компания), перечень действий с персональными данными, сроки и способы их обработки, права и обязанности Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Компании требования к защите персональных данных.

Настоящая Политика разработана с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе к опубликованию в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании и обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему политику оператора в отношении обработки персональных данных и к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Целью разработки Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований федерального законодательства в области персональных данных.

Настоящая Политика разработана с учетом нормативно-методических документов ФСБ России и ФСТЭК России, а также в соответствии с требованиями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Политика обязательна для исполнения всеми работниками Компании, задействованными в процессе обработки персональных данных.

Электронная копия настоящей Политики является общедоступным документом и подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании по адресу: <https://neurovoice.ru>

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

Настоящая Политика является локальным нормативным документом постоянного действия. Политика утверждается, вводится в действие, изменяется, признается утратившим силу на основании приказа Компании.

Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Компании вопросы обработки персональных данных работников Компании и других субъектов персональных данных.

Инициатором внесения изменений в Политику являются Ответственный за организацию обработки персональных данных Компании.

Ответственность за поддержание настоящей Политики в актуальном состоянии, включая контроль размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании актуальной электронной копии Политики, возлагается на Ответственного за организацию обработки персональных данных Компании.

Контроль исполнения требований настоящей Политики возлагается на Ответственного за организацию обработки персональных данных Компании.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе используются следующие термины и определения.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Доступ к персональным данным — ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Компанией, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «НейроВойс».

Контрагенты — любые юридические и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, с которыми у Компании существуют договорные отношения или с которыми Компания намерена вступить в договорные отношения, в том числе Заказчики, Поставщики, Подрядчики.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное соблюдение Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требований не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

Материальные носители персональных данных - носители информации, позволяющие хранить и обрабатывать персональные данные (далее также именуются «ПДн») в письменном (печатном, рукописном) виде, в виде фотографий, графиков, таблиц и т.д., не требующие для получения доступа к информации электронно-вычислительной техники или других технических устройств, созданные с использованием такой техники или без таковой.

Электронные материальные носители персональных данных — носители информации, позволяющие хранить и обрабатывать информацию в письменном (печатном, рукописном), звуковом виде, в виде фото-, кино-, видеоматериалов, презентаций, графиков, слайдов и т.д., использование которых невозможно без применения электронно-вычислительной техники и других технических устройств (дисковые накопители, флеш-память и проч.).

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор обработки персональных данных (Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Ответственный за организацию обработки персональных данных — работник Компании, назначаемый приказом Компании, организующий принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации обработки персональных данных в Компании в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которому принадлежат персональные данные.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ИСПДн - Информационная система персональных данных

КОАП - Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации

КСИБ - Комплексная система информационной безопасности Компании

ПД — Персональные данные

РФ — Российская Федерация

СЗН - Средства защиты информации

СЗПДн — Система защиты персональных данных

СКЗИ — Средства криптографической защиты информации

УК РФ — Уголовный кодекс Российской Федерации

ФСБ России — Федеральная служба безопасности Российской Федерации

ФСТЭК России — Федеральная служба по техническому и экспортному контролю

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов и иных документов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку персональных данных:

- Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Компании:
 - Налоговый кодекс РФ;
 - Гражданский кодекс РФ;
 - Трудовой кодекс РФ;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСБ России от 10.07.2014 N 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
 - Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 N 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
 - Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;
 - иные нормативные правовые акты РФ и нормативные документы исполнительных органов государственной власти РФ.
- Устав Компании.
- Договоры, заключаемые между Компанией и субъектом персональных данных, между Компанией и иным лицом, поручившим Компании обработку персональных данных (в рамках выполнения договорных обязательств).
- Согласие на обработку персональных данных.

5. СТАТУС КОМПАНИИ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ЧЬИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ КОМПАНИЕЙ

5.1. Компания является оператором в отношении персональных данных следующих физических лиц:

- работников Компании, с которыми у Компании заключены или были заключены трудовые договоры, включая бывших работников, с которыми трудовые договоры прекращены (расторгнуты) (далее — Работники);
- физических лиц, с которыми у Компании заключены или были заключены договоры гражданско-правового характера;

- близких родственников и супругов работников Компании (далее — Члены семей работников);
- соискателей вакантных должностей Компании (кандидатов для приема на работу Компанией), представивших свои резюме или анкеты, содержание персональные данные, лично или через специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства), в том числе через специализированные сайты в сети Интернет (далее — Соискатели);
- участников Компании (далее — Участники Компании), если они являются физическими лицами;
- представителей контрагентов Компании, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, с которыми у Компании существуют договорные отношения или с которыми она намерена вступить в договорные отношения, или которые намерены вступить в договорные отношения с Компанией, в том числе работников, владельцев, включая бенефициарных владельцев, представителей, действующих на основании доверенности и иных представителей контрагентов (далее — Представители контрагентов);
- представителей субъектов персональных данных, не являющихся работниками Компании и обращающихся в Компанию по поручению и от имени субъектов персональных данных (далее — Представители субъектов).

5.2. Компания также является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению других операторов, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь):

- органы власти и государственные внебюджетные фонды, в которые перечисляются средства Работников или средства для зачисления на счет Работников (инспекции Федеральной налоговой службы, территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Фонда социального страхования Российской Федерации др.);
- военные комиссариаты, которым персональные данные предоставляются (передаются) в случаях, предусмотренных законодательством;
- операторы связи, которым сообщаются сведения о пользователях корпоративных услуг связи (фиксированная и мобильная телефония, доступ в сеть Интернет) в соответствии с требованиями законодательства.

5.3. Указанным выше операторам персональные данные предоставляются (передаются) в объеме, определенном законодательством Российской Федерации, соответствующими органами власти и государственными внебюджетными фондами в пределах их полномочий. Специального согласия субъектов на такую передачу персональных данных не требуется.

5.4. Компания также является лицом, осуществляющим обработку технической информации, если ее можно соотнести с физическим лицом (файлы cookie). Это может быть IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение, факт заполнения веб-формы, провайдер - поставщик услуг сети Интернет.

5.5. Если никаким образом соотнести указанную информацию и физическое лицо невозможно, такая информация не является персональными данными.

5.6. В случаях, установленных законодательством, Компания подлежит регистрации в качестве оператора персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Компанией осуществляется на основе принципов, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности Компании как оператора персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства РФ в отношении обработки персональных данных;
- недопущения обработки персональных данных субъектов персональных, которые не отвечают

целям обработки;

- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления (если иное не предусмотрено законодательством РФ);
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным субъектов и (или) передачи их лицам, не имеющим права на доступ к персональным данным;
- своевременного обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- предупреждения возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к персональным данным;
- недопущения воздействия на технические средства обработки персональных данных, в результате которого нарушается их функционирование;
- нахождения на территории РФ баз данных информации, с использованием которых осуществляется сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ;
- хранения персональных данных субъектов персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы и договоры, стороной которых, выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъект персональных данных;
- постоянного контроля за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Целями обработки персональных данных Компанией являются:

- в отношении Работников - исполнение заключенных трудовых договоров, в том числе содействие в обучении, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества; ведение воинского учёта граждан; расчет и выплата заработной платы, иных вознаграждений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов; предоставление Работникам дополнительных услуг за счет работодателя (перечисление доходов на платежные карты Работников, обеспечение командировок и пр.); выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета;
- в отношении Членов семей работников - предоставление Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством; выполнение требований Трудового Кодекса РФ об информировании родственников о несчастных случаях; выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета; страхование жизни и медицинское страхование Членов семей работников;
- в отношении Соискателей - принятие решения о возможности замещения вакантных должностей кандидатами, наиболее полно соответствующими требованиям Компании;
- в отношении Участников Компании — ведение списка Участников;
- в отношении Представителей контрагентов — выполнение норм Гражданского кодекса РФ, регулирующих заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;
- в отношении Представителей субъектов - выполнение действий, связанных с обращением Представителей субъектов персональных данных.

6.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании, определяется в соответствии с законодательством РФ о персональных данных и конкретизируется в локальных нормативных документах Компании в соответствии с целями обработки персональных данных,

установленных настоящим разделом Политики.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных Компанией допускается в следующих случаях:

7.1.1. При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Порядок получения согласия субъекта персональных данных определен в разделе 10 Политики.

7.1.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Компанию функций, полномочий и обязанностей. К таким случаям, относится, в том числе, но не ограничиваясь - обработка специальных категорий персональных данных Работников для достижения целей, предусмотренных трудовым и пенсионным законодательством.

7.1.3. Для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных. Такими договорами, без ограничения, являются, трудовые договоры с Работниками, договоры страхования, заключенные Компанией как страхователем в пользу Работников и Членов их семей (если применимо).

Заключаемый с субъектом персональных данных договор не содержит положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

7.1.4. До момента заключения указанных договоров Компания осуществляет обработку персональных данных на стадии преддоговорной работы при подборе персонала, когда согласие субъекта на обработку подтверждается собственноручно заполненной анкетой Соискателя или анкетой (резюме), переданной им Компании либо в специализированную организацию по подбору персонала, или размещенной Соискателем на специализированных веб-сайтах в сети Интернет, или направленной Соискателем Компании по электронной почте.

7.1.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

7.1.6. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

7.1.7. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

7.2. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, договором с субъектом персональных данных, не указано в полученном от него согласии на обработку персональных данных и согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

7.3. Компания рассматривает размещение персональных данных на сайтах в сети интернет, в СМИ, в общедоступных информационных системах, на информационных и рекламных стендах и досках объявлений, как распространение персональных данных, осуществляемое при получении от субъекта согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

7.4. Компания не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции), интимной жизни субъектов, о членстве Работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением

случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.5. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Компанией исключительно в случаях и в порядке, установленных законодательством.

7.6. Компания осуществляет хранение баз данных, содержащих персональные данные, исключительно на территории Российской Федерации.

7.7. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных без согласия субъектов персональных данных в государства, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

7.8. Компания не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъектов, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Компании.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ, СПОСОБЫ И СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ

8.1. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. В качестве способов обработки персональных данных в Обществе применяются:

- обработка персональных данных без использования средств автоматизации;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

8.3. Политика распространяется в полном объеме на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а при обработке без использования средств автоматизации — только в случаях, если такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

8.4. Сроки обработки обрабатываемых Компанией персональных данных субъектов персональных данных определяются с учетом:

- установленных целей обработки персональных данных;
- сроков действия договоров, стороной в которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым выступает субъект персональных данных, и договоров, заключенных по инициативе субъекта персональных данных;
- Приказа Росархива от 20.12.2019 N 237 «Об утверждении Инструкции по применению Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- сроков исковой давности;
- иных нормативных правовых документов РФ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Работниками Компании, получившими доступ к персональным данным, обеспечивается конфиденциальность таких данных.

9.3. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении персональных данных после их обезличивания.

9.4. Компания реализует организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с законодательными и нормативно-методическими документами Российской Федерации. Для реализации технических мер защиты ПДн создается Система защиты персональных данных (СЗПДн), функционирование которой поддерживается работниками Компании, назначаемыми приказами по Компании. Состав мер раскрывается в разделе 12 настоящего документа.

9.5. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора).

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные российским законодательством, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных российским законодательством.

В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона о персональных данных, обязанность по запросу Компании в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Компании требований Закона о персональных данных, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

9.6. В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

10. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Компании и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не предусмотрено законодательством. В случае получения согласия на обработку персональных данных от Представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Компанией.

10.2. В случае получения Компанией персональных данных субъектов (представителей) от контрагента на основании и в целях заключения и/или исполнения заключенного с ним договора,

ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных Компании несет контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте договора с контрагентом.

10.3. Компания, получившая персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу несет передавший персональные данные контрагент. Данная обязанность контрагента включается в договор, заключаемый с ним Компанией.

10.4. Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник - субъект персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.

10.5. Специально выраженного согласия Членов семей работников Компании не требуется, если обработка их персональных данных осуществляется на основании законодательства (для начисления алиментов, оформления социальных выплат, предоставления льгот и гарантий и пр.), выполняется Компанией как работодателем в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ и органов государственного статистического учета, а также в случаях, когда Члены семей работников являются выгодоприобретателями, в том числе застрахованными лицами, по договорам, заключенным Компанией. Во всех остальных случаях необходимо получение доказываемого (подтверждаемого) согласия Членов семей работников на обработку их персональных данных Компанией.

10.6. Специально выраженного согласия Соискателя на обработку его персональных данных не требуется, поскольку такая обработка необходима в целях заключения трудового договора по инициативе Соискателя - субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Соискателя в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных. Персональные данные Соискателя, содержащиеся в его анкете, резюме, электронных письмах, направленных Компании Соискателем или специализированными организациями по подбору персонала, и других документах, уничтожаются в течение 30 дней с даты принятия решения о приеме Соискателя на работу или об отказе в приеме на работу.

10.7. Согласия Участника Компании на обработку его персональных данных не требуется, так как она осуществляется в целях реализации функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию Федеральным законом от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

10.8. Персональные данные лиц, подписавших договор с Компанией, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия субъектов на обработку не требуется.

10.9. Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов персональных данных, являющихся Представителями контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с Компанией, а также предоставивших доверенности на право действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных или контрагентов Компании и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие с обработкой персональных данных, указанных в тексте договора и/или доверенности. Согласие у своего работника на передачу Компании его персональных данных и обработку этих персональных данных может получить контрагент порядком, описанным в п.10.3 Политики. В этом случае получение Компанией согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

10.10. Согласие Представителей субъектов на обработку их персональных данных предоставляется в форме конклюдентных действий путем предоставления доверенности с правом действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных и документа, удостоверяющего личность

Представителя субъекта.

10.11. Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Компанией в рамках установленных полномочий мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством.

10.12. Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.

10.13. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Компания обязана получить согласие субъекта на предоставление его персональных данных и предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

10.14. Согласие на обработку персональных данных, обработка которых не установлена требованиями законодательства или не требуется для исполнения договора с Компанией, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных. В этом случае Компания прекращает обработку и уничтожает такие персональные данные, в отношении которых отзывается согласие на обработку, и обеспечивает их уничтожение контрагентами, которым были переданы такие данные, в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных.

10.15. Раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.16. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

10.17. Во всех случаях обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных», возлагается на Компанию.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на уточнение своих персональных данных;
- на блокирование и удаление своих персональных данных;
- на обжалование действий или бездействий Компании;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

11.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1. Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

11.3. Право субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть ограничено в случаях, установленных Законом о персональных данных.

11.4. В случае, если сведения, указанные в пункте 11.2. настоящего раздела, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 11.2. настоящего раздела, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

11.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Компании или направить ей повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 11.2. настоящего раздела, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 11.4. настоящего раздела, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 11.4. настоящего раздела, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

11.6. Субъект персональных данных имеет право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

11.7. Субъект персональных данных имеет право отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

11.8. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

11.9. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11.10. В Компании определен единый и обязательный порядок приема, регистрации, рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных и их представителей в части реализации прав субъекта, определенных Законом о персональных данных, а также принятия мер по данным обращениям и запросам.

12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В КОМПАНИИ

12.1. Компания и Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании (если Компания предоставила такое поручение), при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

12.3. Под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные

действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Уровень защищенности ПДн в Компании фиксируется в Акте определения уровня защищенности ПДн.

12.4. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью Системы защиты персональных данных (СЗПДн), нейтрализующей актуальные угрозы безопасности. СЗПДн является неотъемлемой частью Комплексной системы информационной безопасности Компании.

12.5. Правовые меры включают:

- разработку локальных актов Компании, реализующих требования законодательства и положений методических документов в отношении обеспечения безопасности персональных данных, в том числе Политики;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике целям.

12.6. Организационные меры включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн;
- ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Компании, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с Политикой, другими локальными актами Компании по вопросам обработки персональных данных;
- обучение всех категорий работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам работы с ними и обеспечения безопасности обрабатываемых данных;
- определение в трудовом договоре или должностных инструкциях работников Компании обязанностей по обеспечению безопасности обработки персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности персональных данных и требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе Модели угроз и модели нарушителя безопасности информации;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах контролируемой зоны Компании;
- организацию учета носителей персональных данных, в том числе машинных;
- организацию учета средств защиты персональных данных;
- организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных и осуществляется хранение носителей персональных данных, ограничение допуска посторонних лиц в помещения Компании, недопущение

их нахождения в помещениях, где ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Компании;

- взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать.

12.7. Технические меры включают в себя:

- разработку на основе частной модели угроз Системы защиты персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- реализацию разрешительной системы доступа работников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;
- регистрацию и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Компании, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
- безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (систему резервного копирования и восстановления персональных данных);
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных - контроль защиты информации (самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации) в соответствии с регламентирующими документами ФСТЭК России.

12.8. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные (далее - машинные носители персональных данных);
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;

- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных;
- применение средств криптографической защиты каналов передачи информации при передаче ПДн за пределы контролируемой зоны.

12.9. При выявлении Компанией, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

13. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

13.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Компанией и субъектом персональных данных.

13.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, состав которой, а также способы уничтожения персональных данных устанавливаются в приказе генерального директора Компании.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Иные обязанности и права Компании как оператора персональных данных лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

14.2. Должностные лица и работники Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

14.3. Положения Политики пересматриваются по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или федерального законодательства в сфере персональных данных.